

## Condiciones generales de uso

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

#### 1. INFORMACIÓN GENERAL

De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que la titularidad de este Sitio web, "bekeep.net", (en adelante Sitio web) la ostenta: BEKEEP SPORT TECH, S.L., [de ahora en adelante **BEKEEP**], provista de NIF: B55737928 e inscrita en: Registro mercantil de Tarragona; y cuyos datos registrales son: Tomo 3102, Folio 195, Hoja T-53468, Inscripción 1ra, y cuyos datos de contacto son:

Dirección:           Bloque           Sant           Jordi,           esc.           J,           1º           1ª  
Teléfono           de           contacto:           629           104           510  
Email de contacto: hello@bekeep.net

En el presente documento se establecen los Términos y Condiciones que regulan el acceso, registro y uso del Sitio web de **BEKEEP** y que serán de aplicación por parte de las personas usuarias del Sitio web. Le rogamos lean atentamente los presentes Términos y Condiciones de uso.

El acceso a la página web automáticamente le convierte en usuario o usuaria de la misma, entendiéndolo y aceptando la totalidad de las presentes Condiciones de uso del Sitio web.

**BEKEEP** declina cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento por parte de las personas usuarias de cualquiera de los Términos y Condiciones y de las normas de uso del Sitio web. La persona usuaria asume y acepta la posible modificación de las Condiciones de uso del Sitio web en tiempo posterior, reservándose **BEKEEP** la prerrogativa de su modificación sin necesidad de previo aviso. La continuación en la utilización del Sitio web implica su aceptación por parte del usuario y/o usuaria, y la responsabilidad de ésta en su revisión.

Toda persona usuaria del Sitio web confirma que es capaz de actuar por su propia cuenta y entiende y acepta todos los Términos y Condiciones de uso del Sitio web.

Para resolver cualquier duda podrá ponerse en contacto con el Equipo de **BEKEEP** enviando un correo electrónico a [hello@bekeep.net](mailto:hello@bekeep.net) o rellenando el formulario de contacto de la página web.

#### 2. PRODUCTO Y SERVICIO

**BEKEEP** es una herramienta creada para planificar sesiones de entrenamiento y monitorizar a los deportistas, de esta manera se podrán analizar los datos obtenidos y adaptar las sesiones de entrenamiento para mejorar el rendimiento del deportista.

#### 3. ACCESO DE PERSONAS USUARIAS

Los perfiles de las personas usuarias que pueden acceder al Sitio web son:

1. **Club o Federación**, cuyos actores son: Director deportivo del club, entrenador y deportista.
2. **Entrenador**, cuyos actores son: Entrenador y deportista.
3. **Profesionales** vinculados con el deporte y salud y bienestar.

El registro en el Sitio web es libre y gratuito, para el Plan Freemium, no conllevando ninguna comisión, ni coste de ningún tipo, ni el registro ni en el disfrute de los servicios del Sitio web. Los Planes de funcionalidades Premium conllevan un importe de registro y una cuota mensual, según se indica en el Sitio

web. Además, podrán solicitar la baja en **BEKEEP** cuando así lo deseen.

## 4. PROCESO DE REGISTRO

### 4.1 Proceso de registro para el perfil: CLUB o FEDERACIÓN

**BEKEEP** da de alta en el Sitio web al Club o Federación y al director deportivo del mismo, que será el propietario de la cuenta. El director deportivo recibirá un correo electrónico de bienvenida con una contraseña asignada aleatoriamente por **BEKEEP**, teniendo que activar la cuenta a través del enlace al Sitio web y aceptar las Condiciones de uso.

El director deportivo da de alta a los entrenadores introduciendo los datos solicitados en el formulario “Edición usuario” y les envía un correo electrónico mediante la plataforma con una contraseña aleatoria. El entrenador deberá aceptar las Condiciones de uso de la plataforma y activar la cuenta a través del enlace al Sitio web.

El entrenador da de alta al deportista introduciendo los datos solicitados en el formulario “Alta atleta” y le envía un correo electrónico mediante la plataforma con una contraseña aleatoria. El deportista debe aceptar las Condiciones de uso de la plataforma y activar la cuenta a través del enlace al Sitio web.

Desde **BEKEEP** recomendamos como medida de seguridad modificar la contraseña asignada, una vez se accede al Sitio web. Es aconsejable elegir contraseñas seguras que sean alfanuméricas, así como cambiar la contraseña de manera periódica. Además, en caso de usar ordenadores compartidos deberán ser cautelosos con el uso de su contraseña.

### 4.2 Proceso de registro para el perfil: ENTRENADOR

El usuario “entrenador” para darse de alta debe seguir el proceso de registro habilitado en el Sitio web y debe aceptar las Condiciones de uso en el momento en que realiza el registro.

El entrenador da de alta al deportista introduciendo los datos solicitados en el formulario “Alta atleta” y le envía un correo electrónico mediante la plataforma con una contraseña aleatoria. El deportista debe aceptar las Condiciones de uso de la plataforma y activar la cuenta a través del enlace al Sitio web.

Desde **BEKEEP** recomendamos como medida de seguridad modificar la contraseña asignada, una vez se accede al Sitio web. Es aconsejable elegir contraseñas seguras que sean alfanuméricas, así como cambiar la contraseña de manera periódica. Además, en caso de usar ordenadores compartidos deberán ser cautelosos con el uso de su contraseña.

## 5. NORMAS DE USO DEL SITIO WEB

El registro en el Sitio web puede ser utilizado por personas mayores de 16 años. En el acceso al conjunto de funcionalidades extra que requieran una modalidad de pago el usuario debe ser mayor de 18 años.

Cada uno de los perfiles de usuarios/actores serán responsables de la totalidad de los contenidos publicados y de la veracidad de sus manifestaciones, así como de los datos facilitados. Los datos introducidos en los correspondientes formularios, deben ser en todo momento, exactos, actuales y veraces y serán procesados por **BEKEEP**, de conformidad con la legislación actual de protección de datos personales, RGPDUE 2016/679 y LOPDGDD 3/2018.

Los actores deportistas deben garantizar y acreditar, en el momento que así lo considere **BEKEEP**, un buen estado de salud general como requisito imprescindible para el uso de Sitio web. El actor deportista asumirá totalmente la responsabilidad de sus acciones y decisiones que puedan afectar negativamente de forma directa o indirecta en su estado de salud. Si usted tiene conocimiento de alguna enfermedad preexistente a sus entrenamientos, es recomendable que consulte a un médico antes de comenzar a

seguir las indicaciones de su entrenador, sobre todo si se trata de enfermedades cardiovasculares, enfermedades pulmonares o respiratorias (incluido el asma), dolencias de columna vertebral y/o de articulaciones, enfermedades neuromusculares, intervenciones quirúrgicas u otras limitaciones por motivos de salud. Si antes de iniciar o durante el uso del Sitio web el usuario deportista llega a dudar de su estado de salud, debe consultar a su médico antes de comenzar o continuar con el Sitio web de **BEKEEP**.

La responsabilidad de los contenidos directa o indirectamente publicados en el Sitio web recae, única y exclusivamente, en la persona usuaria y **BEKEEP** declina cualquier responsabilidad sobre su veracidad. Ésta entiende y acepta que **BEKEEP** únicamente ofrece una herramienta para planificar y registrar sesiones de entrenamiento para que el entrenador pueda analizar la información y mejorar el rendimiento de los deportistas.

La persona usuaria se compromete a hacer un uso razonable y razonado de los servicios del Sitio web y a cumplir las condiciones de uso de **BEKEEP**, reservándose el derecho de limitarlo si así lo estimara conveniente.

Queda terminantemente prohibido:

- Utilizar **BEKEEP** con fines profesionales o lucrativos directa o indirectamente, para otra finalidad de la identificada en la plataforma.
- Utilizar el Sitio web **BEKEEP** para fines que no sean planificar, registrar y analizar los entrenamientos y el estado físico de los deportistas.
- La publicación de contenido ofensivo, de cualquier clase, sexista, racista, difamatorio y/o contrario a la legislación vigente en España y la Unión Europea.
- Difamar, abusar, acosar, molestar, amenazar o infringir los derechos legales, como los derechos de privacidad o publicidad, de otros.
- Utilizar la página web para fines de promoción no autorizados expresamente por el equipo **BEKEEP** o la difusión de contenido publicitario no autorizado.
- Suplantar la identidad, con las consecuencias legales que de ello se derivan.
- Difundir, publicar o solicitar información que promueva la realización de ningún acto ilícito en su jurisdicción, incluyendo, pero no limitando a: fraudes electrónicos, SPAM, Phishing, Spoofing, Forgery y cualquier otro tipo de conducta que sea considerada un acto ilegal.
- Realizar cualquier uso fraudulento del Sitio web.

## 6. FUNCIONALIDADES DE LAS CUENTAS DE LAS PERSONAS USUARIAS

Los distintos perfiles y actores disponen de diferentes funcionalidades en el Sitio web:

- a) Perfil "Club o Federación": Tiene acceso a toda la información de los entrenadores y deportistas.
- b) Perfil "entrenador": Puede crear planificaciones y rutinas de entrenamiento a los deportistas, eventos, subir material de soporte a la plataforma (ficheros, vídeos, etc.), ver entrenos de su deportista y consultar las estadísticas y descargarse esta información, así como consultar información que haya subido el deportista siempre que le dé acceso.
- c) Actor "deportista": Puede registrar los datos del entrenamiento, ver las planificaciones y rutinas asignadas por parte del entrenador, subir ficheros y dar acceso a su entrenador, crear eventos en el calendario y dar acceso a su entrenador, descargarse los ficheros derivados de su plan de entrenamiento y consultar la estadística de su información.

El acceso al conjunto de funcionalidades extra o a más tramos (cantidad de deportistas / equipos / planificaciones / rutinas) es variable. Puede consultarlas a través del siguiente enlace: <https://basecamp.bekeep.net/es/aplicacion-entrenamientos>.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio web está protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial. Con carácter enunciativo, que no limitativo, los contenidos, diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías y demás elementos que aparecen en el Sitio web. Por ello, la persona usuaria reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación y en general, cualquier forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte del Sitio web constituye una infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial de **BEKEEP** o del titular de los mismos, salvo que el usuario o la usuaria hubiera obtenido la previa autorización expresa.

Cualquier uso ajeno a **BEKEEP**, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición, arreglos o representación de cualesquiera elementos del mismo está estrictamente prohibido salvo consentimiento expreso escrito de **BEKEEP**.

La persona usuaria no podrá modificar o utilizar dicha propiedad intelectual e industrial de forma que su divulgación suponga un perjuicio para **BEKEEP**.

**BEKEEP** reclamará por los daños y perjuicios derivados del uso indebido por parte de terceras personas de su propiedad intelectual e industrial.

**BEKEEP** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado en el Sitio web, los servicios o los contenidos.

## 8. ELIMINACIÓN DE CONTENIDO E INHABILITACIÓN

El Sitio web contiene foros, eventos y otras herramientas de participación. Los comentarios de las personas usuarias en los mecanismos de participación reflejan su opinión y no la opinión de **BEKEEP**, quien no se hace responsable de las opiniones publicadas por éstas en dichos mecanismos.

**BEKEEP** se reserva el derecho de eliminar (banear) o modificar cualquier comentario, perfil, foto o publicación de cualquier tipo que considere no se adecue a las normas establecidas y al correcto funcionamiento del Sitio web, renunciando el usuario o la usuaria a cualquier reclamación por ello.

Se podrá cerrar en cualquier momento y sin previo aviso cualquiera de los espacios de discusión existentes en el Sitio web. Asimismo, **BEKEEP** podrá vetar el acceso de aquellas personas usuarias que **reincidan en una actitud inadecuada**.

## 9. NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES

En caso de que la persona usuaria infrinja derechos de propiedad intelectual y/o industrial o cualquier otro derecho de terceras personas, será apercibido por **BEKEEP** en el momento en que ésta tenga conocimiento de tales infracciones para que cese en la publicación de los contenidos infractores. En tal caso, la persona usuaria responderá por tales infracciones y **BEKEEP** cancelará el acceso de la misma al Sitio web.

Si cualquier persona o entidad considera que los contenidos publicados en el Sitio web infringen sus derechos al honor, a la intimidad, a la imagen o cualquier derecho podrá comunicarlo a **BEKEEP** por cualquiera de las vías de contacto que figuran en el Sitio web con el asunto "Vulneración de derechos", solicitar su retirada y aportar la siguiente información:

1. identificación de los derechos protegidos por la legislación vigente al respecto que se consideran violados,
2. identificación de los contenidos que presuntamente violan los derechos en cuestión con información razonablemente suficiente para permitir a **BEKEEP** ubicar dicho material en el Sitio web,
3. información de los datos de contacto (dirección física o electrónica y número de teléfono) para que **BEKEEP** pueda comunicarse con dicha persona o entidad,
4. una declaración en la que dicha persona o entidad afirme que la información incluida en la notificación es veraz y exacta y que es titular de los derechos presuntamente vulnerados o que está autorizado o autorizada a actuar en nombre de éste y,
5. copia del D.N.I., pasaporte u otro documento que acredite su identidad.

**BEKEEP** atenderá la petición y si considera que la persona o entidad tiene motivos o causas justificadas para solicitar la retirada de tales contenidos, procederá a su eliminación inmediata del Sitio web de forma que no sean accesibles por las personas usuarias ni siquiera desde la memoria caché.

## 10. CANCELACIÓN DE LA CUENTA

Los perfiles de las personas usuarias: Club-Federación o Entrenador estarán legitimadas a cancelar, en cualquier momento, su cuenta mediante el mecanismo habilitado a tal efecto en el Sitio web. La cancelación de la cuenta no faculta la retirada de los contenidos que hubiera proporcionado a **BEKEEP**, ya que los derechos de propiedad intelectual sobre los mecanismos recaen en **BEKEEP**.

Una vez efectuada la cancelación, la cuenta es desactivada y los datos son conservados en la base de datos de **BEKEEP** por un periodo de dos años o por el periodo legal establecido, para atender cualquier posible reclamación.

**BEKEEP** podrá desactivar la cuenta del Club- Federación o Entrenador por inactividad de uso durante un periodo de 30 días. **BEKEEP** le enviará un correo electrónico avisándole de dicha desactivación, permitiéndole descargar la información generada durante los primeros 15 días después de haber recibido la comunicación.

## 11. BAJA DE LOS ACTORES DE LAS CUENTAS

El **Club o Federación** puede dar de baja a un entrenador a través del mecanismo habilitado a tal efecto en su cuenta. Toda la información introducida en la cuenta, podrá ser accesible por el entrenador bajo las instrucciones facilitadas por el Club o Federación. Una vez efectuada la baja, el entrenador no podrá acceder al Sitio web.

Un **entrenador** puede dar de baja a un deportista a través del mecanismo habilitado a tal efecto en el Sitio web. Una vez efectuada la baja, el deportista no podrá acceder al contenido generado por el entrenador, pero se le permitirá descargar su propia información (registro de entrenos y parámetros corporales) durante un periodo de 15 días después de que **BEKEEP** le notifique la baja.

Un **deportista** puede darse de baja en cualquier momento a través del mecanismo habilitado a tal efecto en el Sitio web. Una vez efectuada la baja, el deportista no podrá acceder al contenido generado por el entrenador, pero se le permitirá descargar su propia información (registro de entrenos y parámetros corporales) durante un periodo de 15 días después de notificar la baja a **BEKEEP**.

## Cambios y vinculaciones

Actor **entrenador**: Puede solicitar desvincularse del Club o Federación y solicitar una vinculación a un nuevo Club o Federación. La información generada en la cuenta pertenece al perfil Club o Federación, salvo cualquier otro acuerdo entre las partes.

Actor **deportista**: Puede solicitar un cambio de Club o Federación, así como desvincularse de su entrenador. Una vez solicitada y aprobada la nueva vinculación, el deportista no podrá acceder al contenido generado por el entrenador, pero se le permitirá descargar su propia información (registro de entrenos y parámetros corporales) durante un periodo de 15 días después de que **BEKEEP** le notifique la nueva vinculación.

## 12. OBLIGACIONES Y GARANTÍAS DE BEKEEP

**BEKEEP**, como titular y entidad gestora y administradora del Sitio web, garantizará:

- La correcta adecuación y funcionalidad del Sitio web para el cumplimiento del objeto señalado en el apartado 2 de las presentes Condiciones de uso.
- Qué pondrá a disposición de las personas usuarias registradas sus mejores esfuerzos de cara a conseguir la excelencia en el funcionamiento del Sitio web. En este sentido, **BEKEEP** se compromete a tramitar con diligencia las reclamaciones o quejas de las usuarias y los usuarios o terceras personas que hayan podido incurrir en algún tipo de irregularidad.
- Poner a disposición de las personas usuarias sus mejores esfuerzos en aras de garantizar la seguridad y disponibilidad de la información alojada en sus servidores.
- Facilitar a la persona usuaria, tanto previamente como con posterioridad a su registro, la información que ésta requiera en relación con el acceso, registro y uso del Sitio web.
- Validar el correcto registro de las personas usuarias del Sitio web, con un plazo no superior a 5 días laborables.
- Asegurar el correcto funcionamiento del Sitio web, así como el soporte técnico y funcional a las personas usuarias registradas.
- Realizar de forma diligente las tareas propias y necesarias, de cualquier naturaleza, para una buena gestión y funcionamiento del Sitio web.
- Mantener la confidencialidad las personas usuarias registradas y de sus contraseñas.

## 13. PRIVACIDAD

**BEKEEP** tratará toda la información introducida en el Sitio web, de conformidad con la Política de privacidad identificada en la página web de **BEKEEP** tal y como indica el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 y de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales 3/2018, como responsable de tratamiento de los datos incluidos en el Sitio web.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y, en su caso, portabilidad y limitación, enviando un correo electrónico a **dpd@bekeep.net**. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en: "**bekeep.net**".

#### 14. DURACIÓN Y TÉRMINO

Las presentes Condiciones de uso entrarán en vigor en el momento en que la persona usuaria se registre en el Sitio web y/o valide su cuenta, y tendrán una duración indefinida, mientras ésta acceda al Sitio web.

#### 15. INDEMNIZACIÓN

El usuario o la usuaria se compromete a indemnizar, defender en pleito y exonerar de toda responsabilidad a **BEKEEP**, frente a reclamaciones de terceras personas, interpuestas con base en, o derivadas de, el acceso por parte del usuario o de la usuaria del Sitio web de **BEKEEP** y el uso que se haga del mismo, la información facilitada o el incumplimiento por parte de este de los presentes términos y Condiciones.

#### 16. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

**BEKEEP** no será responsable de los daños derivados del uso del Sitio web, ni de cualquier actuación realizada en base a la información que en el mismo se facilita.

**BEKEEP** no se hace responsable de los posibles errores de seguridad o desconexiones que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático de la persona usuaria (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del usuario o de la usuaria, utilizando para la conexión al Sitio web, o de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

#### 17. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR ENLACES DESDE OTRAS PÁGINAS WEB A BEKEEP

La persona usuaria que desee ofrecer contenidos del Sitio web **BEKEEP** en su propia página web, podrá introducir en la misma un enlace que vincule su página web con la página de inicio del Sitio web **BEKEEP**.

Las páginas web que ofrezcan un enlace al Sitio web de **BEKEEP**, podrán utilizar la marca, logotipo, nombre comercial y/o cualquier otro signo distintivo de **BEKEEP** única y exclusivamente en los casos autorizados legalmente o permitidos por **BEKEEP** expresamente.

La persona usuaria no podrá reproducir el Sitio web de **BEKEEP** de ningún modo en su propia página web ni podrá establecer frames o marcos de cualquier tipo que rodeen el Sitio web o permitan visualizarlo a través de direcciones de Internet distintas o conjuntamente con contenidos ajenos al mismo, de manera que produzca o pueda producir error o confusión en el público sobre la procedencia de los contenidos, implique un acto de comparación o imitación desleal, sirva para aprovechar la reputación y la marca de **BEKEEP** o se haga cualquier otro modo prohibido por la legislación aplicable.

El usuario o la usuaria que introduzca el enlace al Sitio web **BEKEEP** no podrá efectuar bajo ningún concepto manifestaciones falsas o inexactas sobre **BEKEEP**, sobre sus integrantes, y/o usuarios o usuarias ni sobre la calidad de los contenidos ofrecidos.

Las páginas web en las que se ofrezca el enlace al Sitio web **BEKEEP** no ofrecerán contenidos ilícitos, nocivos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres, que produzcan o puedan producir la falsa idea de que **BEKEEP** respalda o apoya las ideas, manifestaciones o actuaciones de dichas personas usuarias o que resulten inadecuados en relación con la actividad desarrollada por **BEKEEP**.

## 18. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR ENLACES DESDE BEKEEP A OTRAS PÁGINAS WEB

Con el objeto de ayudar a la persona usuaria a buscar información o servicios de interés, el Sitio web **BEKEEP** podrá incluir hipervínculos o enlaces a otros sitios web que no son propiedad de **BEKEEP** ni están controlados por esta. **BEKEEP** no controla los contenidos, las Condiciones legales, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web terceros ni asume responsabilidad alguna por éstos.

La persona usuaria reconoce y acepta que el acceso a otros sitios web no supone que **BEKEEP** recomiende y apruebe el contenido de los mismos y que **BEKEEP** no será responsable de las pérdidas o daños que el usuario o la usuaria pudiera sufrir a consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios web, o a consecuencia de la credibilidad que otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier información ofrecida a través de dichos sitios web.

**BEKEEP** retirará del Sitio web o impedirá el acceso a aquellos enlaces que remitan a actividades ilícitas o lesivas de derechos o bienes de un tercero siempre que un órgano competente así lo hubiera declarado, tal y como establece la normativa vigente.

## 19. PUBLICIDAD

El Sitio web puede albergar contenidos publicitarios. Los anunciantes son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Sitio web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. **BEKEEP** no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

## 20. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

**BEKEEP** cooperará con la justicia y las autoridades competentes cuando le sea requerido, en prevención del fraude, suplantación, o cualquier actividad ilícita o contraria a la legislación vigente.

Las presentes Condiciones de uso se regirán e interpretarán de confirmación con la legislación vigente.

Cualquier controversia, reclamación o disputa en cuanto a la interpretación, ejecución y/o resolución de las presentes Condiciones de uso se somete a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Tarragona.